

Semáforo Escuela: Resumen Ejecutivo

Al 2014 el sector educativo contaba con sistemas de información sobre las condiciones de las escuelas públicas del país que permitía realizar planificación y evaluación de intervenciones o política educativa más no la posibilidad de tomar decisiones rápidas de gestión. Esto principalmente debido a la oportunidad de cuando se obtenía la información y al limitado acceso a la información por todos los actores del sector.

Para revertir esa situación y efectuar el seguimiento de la entrega del servicio en escuelas a nivel nacional, la Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica crea la herramienta de gestión Semáforo Escuela. Esta herramienta tiene como objetivo brindar información confiable, constante y oportuna durante todo el año escolar a todos los líderes del sector educación sobre los insumos necesarios para la entrega del servicio educativo en escuelas públicas del país. Por ejemplo, la asistencia de estudiantes, directores y docentes; disponibilidad de material educativo y acceso a servicios básicos como luz, agua y saneamiento, entre otros. El acceso a dicha información busca mejorar la gestión y toma de decisiones de los líderes del sector y potenciar acciones de rápida mejora en indicadores priorizados.

De esta forma, como parte de la modernización de la gestión educativa se busca no solo que el Ministerio de Educación (MINEDU) garantice la provisión y la calidad del servicio educativo a nivel nacional, sino también que las Direcciones Regional de Educación (DRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) se fortalezcan en el marco de hacer posible una gestión descentralizada. Es por eso que el público objetivo de la herramienta son principalmente dichas DRE y UGEL al poder acceder a información confiable, oportuna y estándar sobre la situación de las escuelas en su jurisdicción y tomar decisiones rápidas de mejora.

Semáforo escuela inicia sus operaciones el primer día de clase de cada año, visita mensualmente más de 5,000 escuelas públicas distintas, logrando, cada mes, una representatividad a nivel de cada UGEL del país. Durante el 2015, se visitaron más de 27 mil escuelas a nivel nacional en todas las regiones y UGEL del país; se entrevistaron igual número de directores; 250 mil docentes; y se ha observado a más de 4 millones de estudiantes. Más de 300 encuestadores a nivel nacional son los encargados del recojo de la información en las escuelas a través de tablets con internet. La información recopilada es enviada en tiempo real al MINEDU donde es sistematizada en reportes con indicadores mensuales y puestas a disposición del MINEDU, DRE y UGEL de todo el país.

Sin embargo, Semáforo Escuela no solo propone el envío de información oportuna a los líderes de decisión del sector educativo sino que también realiza la asistencia técnica necesaria para que las decisiones de rápida mejora se lleven a cabo de la mejor manera. Es así que un equipo de mejora continua brinda asistencia técnica a DRE y UGEL priorizadas que presentan bajos indicadores pero tienen la capacidad de mejorar durante el año escolar. Por lo tanto, la suma de contar con información oportuna más la asistencia técnica relevante para tomar decisiones de mejora eficientes es lo que vuelve a Semáforo Escuela una herramienta de gestión para el sector educación.

La conjunción de poder acceder a información oportuna y confiable y la asistencia técnica brindada vienen teniendo ejemplos claros de resultados respecto a mejoras de gestión a lo largo de todo el país en distintas DRE y UGEL. Algunas UGEL empezaron a restringir horarios de atención a docentes y directores durante horario escolar para desincentivar ausentismo. También, se establecieron días de atención preferentes para reducir el tiempo que un director o docente tiene que pasar en una UGEL o DRE. Sobre la información de Semáforo, varias UGEL enviaron oficios de felicitación a las escuelas que obtuvieron 100% en sus principales indicadores para incentivar y continuar el buen trabajo. Al mismo tiempo, se enviaron oficios a las escuelas con indicadores bajos para que presenten sus descargos y planes de mejora. Varias DRE optaron por establecer directivas regionales respecto a la asistencia de directores y docentes mientras que otras buscaron crear sus propios operativos “a lo Semáforo” para poder monitorear más de cerca a sus escuelas.

Respecto a la mejora de los indicadores obtenidos durante el 2015, el indicador de asistencia de directores logró cumplir su meta trazada para el mes de noviembre al registrar 90.8% en dicho mes. El aumento desde el registro de abril de 84.5% a lo registrado en noviembre (más de 6 puntos porcentuales), involucra una ganancia de aproximadamente 2000 directores adicionales que estuvieron gestionando su escuela en un día promedio del año escolar. Además, dicho aumento equivale a 100 horas adicionales de servicio efectivo por director en un año y S/ 30.8 millones de menor pérdida en sus sueldos para el Estado.

Llevando el mismo análisis al indicador de presencia de docentes en aula, a fin de año se tuvo que el indicador fue 94.5% logrando cerrar más del 60% de la brecha entre la línea de base y la meta definida. De esta forma, el aumento en 1.6 puntos porcentuales respecto a abril se traduce en aproximadamente 20 horas pedagógicas de clases adicionales dictadas por docente y menor pérdida en recursos de S/ 81.62 millones por los sueldos recibidos.

Semáforo Escuela es una herramienta innovadora dentro del sector educación, ya que permite contar con información relevante al servicio educativo en tiempo real y que es rápidamente trasladada a regiones. Esto otorga a las autoridades educativas la capacidad de utilizar evidencia concreta para priorizar problemas y planificar acciones de mejora al corto y mediano plazo. Permitiendo descentralizar la toma de decisiones del MINEDU a las regiones y mejorando la gestión interna dentro de estas organizaciones.

Asimismo, este sistema supone un cambio en la forma convencional de tomar decisiones respecto a la gestión pública. El modelo convencional de evaluación para propuestas de mejora está organizado en periodos de tiempo muy largos que no facilitan tomar acciones al corto plazo. En contraste, Semáforo Escuela plantea una forma distinta de aproximarse a la mejora de la gestión pública mediante un sistema de seguimiento en tiempo real, que permite ver la influencia de ciertas acciones en la trayectoria de los indicadores.

Para este año 2016, la cobertura de locales escolares respecto del 2015 se ha ampliado, teniendo una muestra anual mayor respecto a lo visitado durante el 2015. Además se hará el monitoreo de otros modelos educativos como Centros de Alternancia, Internados, Centros de Educación de Básica Especial, entre otros y se iniciará un nuevo sistema de monitoreo para obtener información sobre la calidad de la enseñanza y gestión en las escuelas públicas del país.