

DE LAS EXPERIENCIAS A LAS ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES DOCENTES EN EL 2021

V DIÁLOGO VIRTUAL SOBRE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LIMA METROPOLITANA

Lima, el 29 de mayo de 2021

En mayo del presente, Edugestores Lima Metropolitana desarrolló un diálogo virtual cuyo objetivo fue contribuir a fortalecer las estrategias de desarrollo de capacidades docentes de las UGEL de Lima Metropolitana, para un Buen Retorno del Año Escolar 2020-2021 en contexto de pandemia y educación a distancia.

Instituciones públicas y privadas y UGEL comprometidas con el desarrollo profesional de los docentes en Lima Metropolitana, compartieron sus estrategias y experiencias de fortalecimiento del rol mediador del docente (Comunidades de Aprendizaje), las capacidades de autoevaluación institucional (SINEACE) y del cuidado de su salud socioemocional y la de otros (Centro Alternativa). Tres UGEL de Lima Metropolitana, presentaron sus planes anuales y estrategias de fortalecimiento de la autonomía pedagógica (UGEL 01), salud socioemocional (UGEL 03) e innovación pedagógica (UGEL 07) de las y los docentes. La memoria de este Diálogo se hará en entregas sucesivas. Esta presentación recoge la experiencia del proyecto Construyendo escuelas democráticas y su contribución al desarrollo de capacidades docentes de autocuidado y soporte socioemocional de docentes y estudiantes.

CONSTRUYENDO ESCUELAS DEMOCRÁTICAS PARA FORTALECER CAPACIDADES DOCENTES DE AUTOCUIDADO, CONTENCIÓN Y SOPORTE SOCIOEMOCIONAL

Maritza Caycho, Jefa del Área de Desarrollo Social de Alternativa, Alternativa - Centro de Investigación y Educación Popular (en adelante Alternativa) presentó el fortalecimiento de capacidades docentes en la dimensión socioemocional, en el contexto del proyecto “Construyendo Escuelas Democráticas en el marco de la convivencia, la inclusión y la igualdad de niñas, niños y adolescentes en Lima Norte”, implementado entre diciembre 2019 y abril de 2021.

Objetivo de la experiencia

El resultado esperado del proyecto fue que 60 IIEE de San Martín de Porres y Carabaylo desarrollen estrategias para generar entornos que favorezcan la inclusión educativa, la convivencia democrática y la educación sexual integral, considerando la diversidad de sus estudiantes. En la dimensión socioemocional, el objetivo específico fue que directivos, coordinadores de Comités de Tutoría, Orientación del Educando y Convivencia Escolar - TOECE, especialistas y promotores comprendan su importancia y adquieran y pongan en práctica estrategias para el autocuidado docente, la contención emocional y el soporte socioemocional de docentes y estudiantes.

Alcance y localización de la estrategia

El proyecto se implementó en el cono norte, específicamente en:

UGEL	Distrito	IIEE	Estudiantes matriculados	Estudiantes venezolanos
02	San Martín de Porres	50	36 617	2 950
04	Carabaylo	10	19 327	469

Descripción de la experiencia

El proyecto, adaptado al contexto de emergencia sanitaria por COVID – 19, buscó abordar, entre otros desafíos, desde las propias vivencias de docentes y estudiantes, el tratamiento de problemas de bienestar socioemocional, agudizados por la cuarentena y la educación a distancia.

Bajo la premisa que todo proceso de cambio surge de la decisión de los actores de la comunidad educativa, Alternativa trabajó el autocuidado, la contención y el soporte socioemocional, a través de la formación de directivos y docentes, el monitoreo a las prácticas que se esperaba fortalecer como efecto del proyecto, y el acompañamiento de promotores capacitados a directivos y docentes.

Primero, las y los promotores constataron que la dimensión socioemocional de docentes, familias y estudiantes estaba siendo fuertemente afectada por la situación de emergencia, el distanciamiento social y el cambio de una educación presencial a una educación a distancia; ello les demandó realizar sesiones de soporte socioemocional dirigidos a docentes en las IIEE que las solicitaron. Luego, ayudaron a los Comités TOECE con el desarrollo de sesiones adaptadas a los estudiantes y, en algunos casos, a las familias.

En segundo lugar, desarrollaron el **Programa de Especialización Convivencia democrática con inclusión y educación sexual integral** cuyo objetivo fue fortalecer capacidades de directivos, especialistas, coordinadores de tutoría y convivencia para el desarrollo de estrategias de gestión institucional y pedagógicas que favorezcan la inclusión de la diversidad, la convivencia democrática, así como la salud sexual y reproductiva de estudiantes en el contexto de emergencia, mejorando su desempeño en la educación a distancia.

El programa se estructuró en cuatro cursos o módulos, que estuvieron a cargo del Centro de Investigación y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP, mediante modalidad virtual. Participaron 196 personas, entre directivos, docentes coordinadores o responsables de los Comité TOECE, especialistas de las UGEL 02 y 04 y promotores de Alternativa y Manuela Ramos, entidad con la que se compartió la implementación del Proyecto.

Cuadro 1: Programa de especialización “Convivencia democrática con inclusión y educación sexual integral”

N°	Cursos
1	Manejo de recursos para la educación a distancia y el rol docente en la nueva diversidad.
2	Autocuidado docente, contención y soporte socio emocional a docentes y estudiantes.
3	Desarrollando la Convivencia a través de Proyectos de Aprendizaje.
4	Educación Sexual Integral –ESI

Fuente: Alternativa – Presentación en el V diálogo virtual sobre gestión de la educación en Lima Metropolitana, organizado por Edugestores – Lima Metropolitana

Estrategias de fortalecimiento de capacidades para el autocuidado, contención y soporte socioemocional

Las estrategias para el fortalecimiento de las capacidades docentes de autocuidado y soporte socioemocional a docentes y estudiantes fueron:

Acompañamiento institucional

Las y los promotores del proyecto recogieron y registraron necesidades y demandas en la dimensión socioemocional de directivos y docentes de las instituciones educativas. Con base a esa información y, a solicitud de las y los directores, implementaron sesiones de autocuidado y soporte socioemocional dirigidas a docentes.

Curso de Autocuidado docente, contención y soporte socio emocional a docentes y estudiantes

Tuvo una duración y certificación de 40 horas. Buscó promover la comprensión de la importancia del cuidado personal de los docentes, identificar estrategias de autocuidado personal para realizar una mejor práctica profesional, identificar redes de soporte para docentes y estudiantes, y construir una propuesta de cuidado integrada al Plan de Tutoría y Convivencia de cada IE. Tanto el curso como el programa de especialización fueron certificados por la PUCP.

Cuadro 2: Curso Autocuidado Docente, contención emocional y soporte socio emocional a docentes y estudiantes

Objetivo específico	Unidad de aprendizaje	Actividad / productos
Reconocer la importancia del cuidado personal y las consecuencias del agotamiento profesional en su desarrollo personal y profesional.	La importancia del autocuidado.	Reflexiones a partir de mi historia personal y profesional.
Identificar estrategias para el autocuidado que le permitan desarrollar una práctica profesional ética que reconozca que el cuidado de los otros requiere de un cuidado personal de la salud mental.	Autocuidado emocional en contextos de emergencia.	Propuesta de autocuidado.
Identificar redes de soporte y reflexión entre los estudiantes, docentes y directores, que les permitan el afrontamiento adaptativo de los diversos retos que enfrentan en la comunidad educativa.	La importancia de la contención emocional para la convivencia y bienestar psicológico de los y las estudiantes.	Propuesta de cuidado y contención emocional en la escuela.
Construir una propuesta de cuidado integrada al Plan de Tutoría y Convivencia de su escuela.	Estrategias para la contención y soporte socioemocional a distancia dirigido a las y los estudiantes.	

Fuente: Alternativa – Presentación en el V Diálogo virtual sobre gestión de la educación en Lima Metropolitana, organizado por Edugestores – Lima Metropolitana

Las y los promotores del proyecto fueron formados en el programa de especialización, al mismo tiempo que brindaron soporte a la participación de directivos y docentes y acompañaron en la ejecución de las actividades indicadas.

Talleres de autocuidado, contención y soporte socioemocional

El equipo directivo y docentes de cada institución educativa, formados en el programa de especialización, acompañados de las y los promotores del proyecto, diseñaron y ejecutaron espacios formativos dirigidos a sus docentes. Esta experiencia se realizó en 55 de las 60 instituciones educativas priorizadas y participaron 902 docentes.

Reflexión sobre las prácticas

Con base en los resultados del monitoreo virtual de las prácticas que buscó fortalecer el programa de especialización, se promovió el diálogo y la reflexión entre directores, coordinadores y especialistas de

UGEL sobre los resultados, incluyendo los relacionados a la dimensión socioemocional de la educación a distancia. Como producto de la reflexión se elaboraron recomendaciones a la UGEL para mejorar la atención socioemocional de las y los docentes y estudiantes.

Monitoreo y resultados

El monitoreo de las prácticas en la dimensión socioemocional evidenció, a nivel de directoras y directores, mayores avances en el reconocimiento y expresión de emociones y sentimientos, prevención de la COVID – 19, diálogo con amistades y familiares cercanas-; la aplicación de medidas institucionales y de pedido de opinión a docentes sobre cómo mejorar la implementación de estrategias de autocuidado. También, menores avances en el registro de señales de alerta sobre la salud socioemocional de las y los docentes y la evaluación del nivel de agotamiento profesional docente y estrategias para reducirlo.

A nivel de coordinadores y coordinadoras TOECE, el monitoreo constató avances en brindar orientaciones para organizar y realizar actividades de contención y soporte socioemocional y en realizar réplicas de la capacitación recibida para familias y estudiantes, como también, para docentes de sus IIEE. Asimismo, menores avances en el acompañamiento a las actividades de contención y soporte socioemocional a estudiantes y familias; la derivación de estudiantes a servicios especializados para la restauración de su salud socioemocional y el monitoreo de las estrategias y actividades del Plan TOECE.

La experiencia de la IE 3045, José Carlos Mariátegui La Chira

La directora Dora Luz Vilela Loaiza presentó la experiencia de su escuela:

La IE está ubicada en la urbanización Valdiviezo, en San Martín de Porres, en el ámbito de la UGEL 02. Cuenta con los niveles de primaria y secundaria, una dirección y dos subdirecciones, 71 docentes, 13 administrativos y 1 395 estudiantes. Está rodeada por once asentamientos humanos.

En el contexto de la pandemia por COVID – 19, uno de los cambios más exigentes para la IE fue transitar de la educación presencial a la educación remota. Al principio no se sabía cómo actuar. A ello se sumaron los efectos sobre la salud de la comunidad educativa, agravada por la pérdida de vidas de padres de familia, colegas, amigos, conocidos. El equipo profesional de la IE tuvo que aprender y sigue aprendiendo a brindar contención y soporte socio-emocional a las y los estudiantes y sus familias, para sobrellevar esta situación.

Alternativa, a través de una estrategia de escucha activa, brindó soporte al equipo directivo, Comité TOECE y a docentes que lo solicitaban. Su asesoría permitió contextualizar el plan TOECE a la realidad virtual, con énfasis en la dimensión socioemocional. Se priorizaron acciones dirigidas a docentes, familias y estudiantes. El equipo directivo junto al Comité TOECE asumió la responsabilidad de llevar a cabo su implementación. El programa de especialización ayudó bastante.

Los planes TOECE 2020 y 2021 comprendieron: i) la realización de talleres para los padres de familia “Me cuido para cuidar a otros”, ii) réplicas de los talleres recibidos en el curso de especialización y iii) talleres para estudiantes. Así, los directivos y coordinadora de TOECE se convirtieron en los escuchas de docentes, padres de familia y estudiantes, para ayudarlos a sobrellevar la situación difícil que les tocó vivir.

Fueron logros de la IE: i) avanzar en el autorreconocimiento y control de emociones, como condición para ayudar a los demás y mejorar las relaciones entre directivos y docentes, con familias y estudiantes; ii) priorizar el autocuidado y soporte socioemocional en la planificación del 2021; y iii) sumar aliados como Alternativa, la Ugel 02, entre otras.

En cuanto a dificultades, la IE cuenta con un equipo insuficiente para brindar contención socioemocional a estudiantes y familias, integrado por la directora, el subdirector y la coordinadora de tutoría.

Desde la experiencia, se sugiere a las UGEL: i) asignar a las IIEE psicólogos y trabajadores sociales para atender las diversas necesidades de las y los estudiantes de la comunidad, ii) continuar fortaleciendo la dimensión socioemocional en las redes educativas, iii) reducir la carga administrativa a las y los directivos, a fin de que los mismos puedan dedicarse a desarrollar el liderazgo pedagógico.

Lecciones aprendidas

- Brindar una mayor atención a las relaciones humanas en el proceso educativo, tanto para animar procesos de enseñanza y aprendizaje como para proteger el bienestar socioemocional de las y los docentes.
- Incluir la dimensión socio emocional en la concepción de bienestar docente y atender las necesidades que sobre esta se registren en las IIEE. Es una condición necesaria para procesos de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo de competencias vinculadas a la convivencia escolar en contextos de diversidad.
- La importancia de los espacios de escucha activa y tratamiento adecuado de la carga socioemocional que enfrentan las y los docentes en su práctica profesional y vida institucional, para mejorar su bienestar.
- Los desafíos de la atención integral y en particular la socioemocional, a estudiantes y familias, en zonas vulnerables, supera las posibilidades de intervención de una IE. Exige de soporte especializado y la acción intersectorial e intergubernamental articulada en los distritos.

Recomendaciones a las UGEL

- Crear y constituir un área especializada en soporte socioemocional en las UGEL que brinde servicios a las IIEE en tres sentidos: i) atender la demanda de soporte y contención socioemocional de las y los docentes, ii) derivar a docentes con problemas severos de salud socioemocional a servicios públicos de salud especializados y iii) asesorar a docentes sobre el soporte y contención socioemocional de estudiantes.
- Dada la importancia de la salud socioemocional de docentes, familias y estudiantes, asignar psicólogos a redes educativas para desarrollar actividades formativas con ellos, pero sobre todo para ofrecerles espacios de contención.
- Diseñar y ejecutar un programa de formación sobre autocuidado y soporte socioemocional al equipo de especialistas de las diversas áreas de la UGEL y diseñar con ellos intervenciones dirigidas a las IIEE que consideren la salud socioemocional de las y los docentes y las estrategias de contención y soporte dirigidas a las y los estudiantes y sus familias.

Síntesis: José Luis Vargas Dávila, Irma Laura Condori – Edugestores Lima Metropolitana.